

HARMONISATION DES PROCESSUS ACHATS DU GROUPE BPCE, SUR UNE PLATEFORME UNIQUE



? CHALLENGES

L'ambition principale de ce projet était d'arriver à faire converger dans une plateforme unique une somme de processus hétérogènes hérités des 3 entités impliquées dans cette démarche. Historiquement, chacune des 3 entités bénéficiaient en effet de ses propres processus achats, de ses propres règles de gestion, voire de ses propres outils achats. Tous les enjeux du projet consistaient donc à :

- ✓ **Extraire les bonnes pratiques** : appliquées par chacune de ces 3 entités.
- ✓ **Conduire le changement en interne** : pour faire appliquer ces bonnes pratiques à l'ensemble des 3 entités.
- ✓ **Mettre à disposition rapidement un modèle standard** partagé par l'ensemble des 3 entités.

+ CHIFFRES CLEFS

- +800 000** fournisseurs répartis entre les 3 entités
- +7000** utilisateurs internes
- +13000** demandes d'achat par an
- +5** Systèmes d'Information connectés
- +7M** de factures traitées dans la plateforme

SOLUTIONS SÉLECTIONNÉES



Gestion des
fournisseurs



Sourcing



Gestion des
contrats



Procurement



Facturation



Pilotage
stratégique



Paielements

➔ RÉPONSES

- ✓ Déploiement de la plateforme par vague sur la base du standard.
- ✓ Réalisation d'une analyse d'écart en amont des déploiements afin de tenir compte de certaines spécificités de chacune des entités.
- ✓ Intégration des risques fournisseurs dans le processus d'appel d'offre afin de sécuriser la démarche achats.
- ✓ Apport par les équipes Cyrias d'une expertise métier et technique permettant d'adapter le module de suivi des gains achats au fonctionnement du Groupe BPCE.
- ✓ Accompagnement des équipes client dans leur montée en compétence sur la plateforme Ivalua.

➔ GAINS OBTENUS

- ✓ Sécurisation des appels d'offres grâce à une base référencée de tarifs.
- ✓ Optimisation de l'administration de la plateforme.
- ✓ Consolidation de la base fournisseurs permettant une vue globale de la situation des fournisseurs.

i À PROPOS DE GROUPE BPCE

Le Groupe BPCE, deuxième acteur bancaire en France avec plus de 100 000 collaborateurs et près de 35 millions de clients dans le monde, a fait le choix en 2018 de refondre ses plateformes Ivalua afin d'harmoniser les processus achats en œuvre au sein de 3 de ses entités (BPCE Achats, BPCE SI et Natixis). En effet, le groupe, qui a été le tout premier client d'Ivalua, utilise la solution depuis plus de vingt ans. La solution a su accompagner la croissance de la banque qui, au gré des fusions et acquisitions, est devenue un acteur bancaire européen majeur, mais aussi la montée en maturité de la direction des Achats.

Les processus métier couverts par l'application déployée chez BPCE couvrent la gestion des fournisseurs, des contrats, des commandes, des factures, avec une attention particulière portée sur la gestion des appels d'offres pour les prestations intellectuelles.

Présentes depuis 2018 sur ce projet, les équipes Cyrias accompagnent le Groupe BPCE dans l'identification des processus digitalisables, leur intégration dans la plateforme Ivalua et la maintenance évolutive de la plateforme configurée.

Contact : info@ivalua.com

ivalua.com



ALL Spend, ALL Suppliers, NO Compromises

USA Canada France UK Germany Italy Sweden Singapore India Australia